

Bereikbaarheid (niet-)acute zorg tijdens de NAVO-top

Op 24 en 25 juni 2025 vindt de NAVO-top plaats in Nederland. Deze top heeft, in combinatie met de verhoogde veiligheidsmaatregelen, invloed op de geneeskundige keten in de regio Hollands Midden. Tijdens een scenario-oefening, met vertegenwoordigers uit de ambulancezorg, verloskundige zorg, verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, wijkverpleging, gehandicaptenzorg, ziekenhuiszorg en huisartsenzorg, is aan de hand van een realistisch scenario gekeken naar de mogelijke knelpunten in de zorgcontinuïteit. Daarnaast is gezamenlijk verkend welke maatregelen en oplossingen nodig en mogelijk zijn om deze knelpunten te beperken of op te vangen.

Actuele verkeersmaatregelen NAVO-top (22 t/m 27 juni 2025)

- De A44 is afgesloten:
 - Zondagavond tot vrijdagochtend in de richting Amsterdam - Den Haag
 - Woensdagmiddag en -avond in beide richtingen
- De Corbulotunnel is afgesloten op woensdag van 14:00 tot ongeveer 22:00 uur
- De N44 is afgesloten in beide richtingen van zondagavond tot vrijdagochtend
- Gelijkvloerse kruisingen en onderdoorgangen die de A44 kruisen zijn dynamisch open: gesloten als er delegaties passeren en daarbuiten open
- Viaducten over de A44 zijn gesloten
- Zwaartepunt verkeersmaatregelen:
 - Maandag 15:00 - 1:00 uur
 - Dinsdag 6:00 - 18:00 uur
 - Woensdag 14:00 - 22:00 uur

De bovengenoemde maatregelen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en kunnen tot op de dag van de NAVO-top nog aangepast worden.



Real case scenario

De GHOR heeft, op basis van de meest recente ontwikkelingen rondom de verkeersmaatregelen tijdens de NAVO-top (bron: Rijkswaterstaat, politie e.a.), een real case scenario opgesteld. De maatregelen uit dit scenario zijn onder voorbehoud van wijzigingen en kunnen tot op de dag van de NAVO-top zelf nog aangepast worden.

De viaducten over de A44 zijn helemaal afgesloten. Onderdoorgangen zijn wel open, tenzij er transporten overheen rijden. Het is wel druk in de regio. Het is slecht weer en mensen pakken, ondanks advies om thuis te blijven, de auto. Hierdoor staan er files in de Bollenstreek in de spits op dinsdag en woensdagmiddag en -avond. De files lossen langzaam op, doordat de onderdoorgangen regelmatig dicht gaan.

Relevante bronnen

Rijkswaterstaat

- [NAVO-top 2025: gevolgen voor het wegverkeer](#)

Rijksoverheid

- [Bereikbaarheid rond NAVO-top 2025](#)

Gemeente Zuid-Holland

- [Verkeersmaatregelen en bereikbaarheid rondom NAVO-top 2025](#)

Zuid-Holland bereikbaar

- [Terugblik webinar 16 mei: Omleidingen en afsluitingen NAVO-top](#)
- [Presentatie webinar 16 mei: Omleidingen en afsluitingen NAVO-top](#)



Zorgen vanuit de geneeskundige ketenpartners

Personeel

- Zorgpersoneel komt niet op tijd op het werk, wat zorgt voor verstoringen in de planning en continuïteit van zorg.
- Huisartsen arriveren te laat bij patiënten, wat leidt tot langere wachttijden.
- Thuiszorgmedewerkers komen te laat bij cliënten; hierdoor worden afspraken soms geannuleerd of ontvangen cliënten helemaal geen zorg.
- Verloskundigen hebben langere reistijden in acute situaties.

Zorgprocessen

- Patiënten op weg naar de spoedeisende hulp (SEH) doen er langer over. Bij verslechtering van hun toestand moet mogelijk een ambulance worden gebeld.
- Patiënten komen te laat voor klinische afspraken, met als gevolg dat afspraken mogelijk niet doorgaan.
- Voorraadleveringen komen vertraagd aan. Vooralsnog zijn er hierdoor geen directe knelpunten.
- Door het wegvallen of uitlopen van reguliere zorg, bellen patiënten vaker 112, wat zorgt voor extra druk op de ambulancezorg.
- De Regionale Ambulancevoorziening (RAV) vreest een toename aan hulpvragen, mede doordat andere ketenpartners bij noodsituaties 112 bellen.
- De RAV rijdt uitsluitend spoedritten, wat leidt tot langere aanrijtijden.

Bereikbaarheid

- Het is onduidelijk welke routes per gemeente op welk moment afgesloten zijn, wat zorgt voor onvoorspelbaarheid in mobiliteit.



Maatregelen

Personeel

- Het regelen van vrijstellingen via de politie is niet mogelijk en praktisch onuitvoerbaar. De GHOR neemt contact op met de gemeenten om te onderzoeken waar binnen hun bevoegdheid wél ruimte ligt voor uitzonderingen.
- Pas roosters aan zodat medewerkers zo min mogelijk hoeven te reizen tijdens piekdagen of wegafsluitingen.
- Stimuleer medewerkers om, waar mogelijk, met de fiets te reizen of thuis te werken.
- Overweeg het aanbieden van tijdelijke slaappleatsen in de buurt van de zorglocatie voor personeel dat van ver moet komen of bereikbaarheidsdiensten draait.
- Informeer personeel tijdig via interne communicatiekanalen (zoals intranet of nieuwsbrieven) over maatregelen en routewijzigingen.

Zorgprocessen

- Bel 112 uitsluitend bij levensbedreigende situaties. De capaciteit van ambulances is beperkt; ze zijn uitsluitend bedoeld voor spoedgevallen en kunnen geen extra niet-acute zorg bieden.
- Maak tijdig afspraken met leveranciers over aangepaste levermomenten en routes.
- Bestel extra medische middelen, hulpmiddelen en voorraden in de periode voorafgaand aan de NAVO-top om leveringsproblemen en vervoersbewegingen te voorkomen.
- Informeer cliënten, patiënten én medewerkers duidelijk en herhaaldelijk over de verwachte bereikbaarheid en de genomen maatregelen.
- Verplaats of annuleer niet-urgente zorgmomenten en consulten om drukte en vertragingen te beperken.
- Zet waar mogelijk in op digitale zorg (beeldbellen, telefonische afspraken) als alternatief voor fysieke aanwezigheid.

Bereikbaarheid

- Elke gemeente is verantwoordelijk voor een eigen verkeers- en bereikbaarheidsplan. Zij beschikken over de meest actuele informatie met betrekking tot afsluitingen en alternatieve routes. Raadpleeg tijdig de gemeentelijke communicatiekanalen of stem direct af met de gemeente om te anticiperen op lokale wegafsluitingen.
- Breng in kaart welke medewerkers en cliënten geraakt worden door afsluitingen en pas planning en routing daarop aan.