



Aandachtskaart Uitval elektriciteit



Wat is het risico?

Bij zorginstellingen zijn sommige kritische zorgprocessen, zoals beademing, afhankelijk van elektriciteit. Ook andere processen, zoals de maaltijdvoorziening en de werking van liften, kunnen risico lopen door stroomuitval. Het is voor een organisatie van groot belang om te weten welke processen in gevaar komen bij een stroomstoring. Hoe afhankelijk zijn deze processen van nutsvoorzieningen? Het is mogelijk om een prioritering aan te brengen die inzicht biedt in de urgentie van alternatieven voor kritische processen. Deze prioritering bepaalt tevens welke processen enkele uren kunnen worden uitgesteld.

Aandachtspunten bij de voorbereiding

- Breng in kaart welke kritische processen binnen jouw instelling afhankelijk zijn van elektriciteit en hoeveel uur deze processen maximaal uitgesteld kunnen worden zonder dat er knelpunten in de zorgcontinuïteit ontstaan. Maak een checklist voor uitval en voor als de elektriciteit weer wordt ingeschakeld.
- Zorg dat de planvorming zowel digitaal als op papier beschikbaar is.
- Test de afhankelijkheid van elektriciteit door de stroom een uur/dagdeel uit te schakelen en breng in kaart waar de zorgverleners tegenaan lopen.
- Stel procedures op hoe jouw organisatie omgaat met uitval van elektriciteit en oefen deze. Let hierbij op de technische kant (de oplossing) en de organisatorische kant (de taakverdeling).
- Maak afspraken met leveranciers van nutsvoorzieningen, bijvoorbeeld voor het leveren van een noodaggregaat. Neem de 24/7 contactgegevens van deze leveranciers op in de plannen/procedures.
- Actualiseer de gegevens van jouw zorginstelling regelmatig in [GHOR4all](#). Via deze gegevens neemt de GHOR contact op wanneer er sprake is van een (dreigende) stroomuitval die jouw instelling raakt.

Wat kan je met de GHOR bespreken?

Ontstaan er problemen in de zorgcontinuïteit? Bespreek dan met de GHOR:

- Welke noodvoorzieningen heb je zelf geregeld?
- Welke knelpunten zijn er met betrekking tot de zorgcontinuïteit?
- De noodzaak tot een (gedeeltelijke of volledige) evacuatie.
- Welke ondersteuning van de GHOR is nodig?



Aandachtspunten bij een (dreigende) uitval

- De daadwerkelijke uitvoering van de geneeskundige hulpverlening is en blijft steeds een verantwoordelijkheid van de zorginstellingen en zorgverleners zelf. Met andere woorden: de zorg moet ook tijdens ramp- of crisissituaties verantwoord geleverd worden.
- Neem contact op met de storingsdienst van de leverancier en vraag naar de verwachte duur van de storing.
- Breng in kaart wat er is uitgevallen, welke zorgprocessen in gevaar komen en breng prioriteit aan voor het oplossen van de problemen. Voer de procedures uit zoals opgenomen in de planvorming.
- Bij (verwachte) knelpunten in de zorgcontinuïteit binnen jouw instelling kan je zelf 24/7 contact opnemen met de GHOR. Bel naar de Meldkamer Ambulancezorg via telefoonnummer **071 207 3054** en vraag naar de **Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ)** van de GHOR.



Hulp nodig bij de aandachtspunten?

Neem contact op met onze relatiebeheerders.

Zij denken graag met je mee!



zorgcontinuïteit@ghorhm.nl

Risico's in de regio

Meer lezen over dit risicotype of andere risico's in de regio? Bekijk het [Zorgrisicoprofiel Hollands Midden](#).



Scenario's

- Bij een (dreigende) uitval van elektriciteit zijn twee scenario's denkbaar:
- Er is sprake van een **onvoorziene storing** (zonder vooraankondiging): de netbeheerders dienen aanleiding en inschatting van de duur van de storing in kaart te brengen.
 - Er is sprake van een **voorziene storing** (met vooraankondiging): uitval is van korte duur.

- Mogelijke effecten voor de zorg bij een (dreigende) uitval van elektriciteit:
- Telecommunicatie, internet, radio en tv.
 - Computers en andere (medische) apparatuur.
 - Alarmsystemen.
 - Liften.
 - Verwarming/koeling.
 - (Straat)verlichting.
 - Riolering.
 - Voedselbederf.



Regionale netbeheerders

Netbeheerders **Liander** en **Stedin** zijn verantwoordelijk voor de distributie van elektriciteit in de regio Hollands Midden. Liander en Stedin zijn het eerste aanspreekpunt voor de Veiligheidsregio Hollands Midden bij een (dreigende) elektriciteitsuitval. Op de website [Netbeheerders Nederland](#) zie je welke netbeheerder jij hebt.

Liander
 www.liander.nl
 0800 9009

Stedin
 www.stedin.net
 088 896 3963

Tijd	Maatregelen
0 tot 2 uur • Opstarten noodstroom. • Mogelijk is 112 niet bereikbaar. • Waterdruk op hooggelegen verdiepingen kan wegvallen.	• Een noodstroomvoorziening zorgt dat belangrijke processen van stroom voorzien blijven na het wegvallen van de elektriciteit. De zorginstelling dient deze noodstroomvoorziening voor de korte termijn zelf te realiseren. • Inventariseer welke kritische (zorg)processen op de noodstroomvoorziening moeten worden aangesloten en realiseer dit. • Voor een organisatie met meerdere locaties is het mogelijk om te werken met een mobiel noodaggregaat. Een mobiel noodaggregaat biedt als voordeel dat meerdere locaties van noodstroom kunnen worden voorzien.
2 tot 8 uur • Na ongeveer 2 uur vallen de zendmasten uit. • Na ongeveer 4 uur ontstaat de kans op een verstopping van de riolering.	• Indien de eigen noodstroom niet (voldoende) aanwezig is, inventariseer welke alternatieven er zijn bij externe leveranciers, verhuurbedrijven (bijv. bouwmarkten) en maak hier afspraken mee.
8 tot 24 uur • Uitputting van de buffercapaciteit. • Bederf van voeding.	• Bij een langdurige en grootschalige stroomstoring zullen de GHOR en de gemeente een rol gaan spelen. Ook de GHOR en de gemeente kunnen alternatieven realiseren met behulp van leveranciers en verhuurbedrijven. Het realiseren van alternatieven kan beperkt worden door de omvang van de stroomstoring. In dit geval worden schaarse middelen verdeeld. • Daarnaast heeft de gemeente de bevoegdheid om het leger in te schakelen voor ondersteuning.
24 uur of langer • Kwetsbare groepen komen mogelijk in gevaar.	• Overweeg (gedeeltelijke) evacuatie uit het getroffen gebied.

Wat doet Veiligheidsregio Hollands Midden?



De **brandweer** redt mensen die vast komen te zitten in liften of andere ruimten met elektrische deuren.



De gemeente (**Bevolkingszorg**) is verantwoordelijk voor een snelle inzet van NL Alert in verband met de mogelijke uitval van zendmasten. Daarnaast wijst Bevolkingszorg distributiepunten voor noodstroom-voorziening aan en organiseren zij verwarmde opvanglocaties.



GHOR Hollands Midden brengt samen met Bevolkingszorg in kaart welke kwetsbare inwoners in de regio hulp nodig hebben bij een langdurige uitval van de elektriciteit. Daarnaast inventariseert de GHOR betrokken zorginstellingen, legt contact en brengt knelpunten in kaart om zo de regionale zorgcontinuïteit te monitoren.