



Aandachtskaart Uitval drinkwatervoorziening



Wat is het risico?

- Verstoring kwaliteit drinkwater door verontreiniging. Bij langdurig gebrek aan schoon drinkwater en sanitair, is er kans op uitbraak van infectieziekten.
- Verstoring kwantiteit. Denk aan drinkwatertekort of juist overlast van drinkwater als gevolg van een gebroken drinkwaterleiding.
- Bedreiging sanitaire voorzieningen.
- Verstoring riolering.
- Bedreiging zorgverlening (denk aan koken, wassen, drinkwater...).

Aandachtspunten bij de voorbereiding

- Inventariseer welke processen afhankelijk zijn van watervoorziening en hoeveel uur deze processen maximaal uitgesteld kunnen worden zonder dat de zorgverlening in gevaar komt.
- Test de afhankelijkheid van watervoorziening door bijvoorbeeld de watertoevoer een periode (uur of dagdeel) uit te schakelen en in kaart te brengen waar zorgverleners tegenaan lopen.
- Stel een plan op hoe jouw zorginstelling omgaat met uitval van watervoorziening en oefen deze. Let hierbij op de technische kant (de oplossing) en de organisatorische kant (taakverdeling). Denk hierbij ook aan een plan voor evacuatie, in geval van >10 dagen uitval het waternet.
- Maak vooraf afspraken met de leverancier van drinkwater over de mogelijkheid voor het leveren van services water (bij uitval langer dan 2 uur).
- Neem de contactgegevens (24/7) van leveranciers van watervoorziening op in dit plan.
- Actualiseer de gegevens van jouw zorginstelling regelmatig in [GHOR4all](#). Via deze gegevens neemt de GHOR contact op wanneer er sprake is van een (dreigende) uitval van watervoorziening die jouw instelling raakt.

Wat kan je met de GHOR bespreken?

Ontstaan er problemen voor de zorgcontinuïteit? Bespreek dan met de GHOR:

- Hoe de levering van het nood (drink)water verloopt.
- Welke noodvoorzieningen je zelf hebt geregeld.
- Welke knelpunten zijn er met betrekking tot de zorgcontinuïteit.
- De noodzaak tot een (gedeeltelijke of volledige) evacuatie.
- Welke ondersteuning van de GHOR nodig is.



Aandachtspunten bij (dreigende) uitval drinkwatervoorziening

- De daadwerkelijke uitvoering van de geneeskundige hulpverlening is en blijft steeds een verantwoordelijkheid van de zorginstellingen en zorgverleners zelf. Met andere woorden: de zorg moet ook tijdens ramp- of crisissomstandigheden van de drinkwaterleverancier verantwoord geleverd worden.
- Neem contact op met de storingsdienst van de leverancier en vraag de verwachte duur van de storing.
- Breng in kaart welke zorgprocessen in gevaar komen en breng prioriteit aan in het oplossen van problemen. Voer de procedures uit zoals opgenomen in de planvorming.
- Neem contact op met de GHOR (z.o.z) als de zorgcontinuïteit in gevaar komt.



Hulp nodig bij de aandachtspunten?

Neem contact op met onze relatiebeheerders.
Zij denken graag met je mee!



zorgcontinuïteit@ghorhm.nl

Risico's in de regio

Meer lezen over dit risicotype of andere risico's in de regio?
Bekijk het [Zorgrisicoprofiel Hollands Midden](#).



Scenario's

De watervoorziening kan om meerdere redenen onvoorzien uitvallen:

- **Besmetting** van drinkwater met als gevolg uitval van de drinkwaterlevering
- **Onvoorziene uitval** van het systeem. Bijvoorbeeld door een ramp of crisis.

Regionale drinkwaterbedrijven

Drinkwaterbedrijven Oasen, Dunea en PWN zijn verantwoordelijk voor de levering van drinkwater. Op de website Vewin.nl kan je nagaan welk drinkwaterbedrijf verantwoordelijk is voor de levering van drinkwater in het gebied waar je zorginstelling gevestigd is.

Oasen

Operationeel leider (24/7): (semafoon) 06 6515 1206
(mobiel) 06 2700 4607

Nood communicatie voorziening: 18526

Dunea

Algemeen calamiteitennummer (24/7): 06 1243 2262
Noodcommunicatie voorziening: 17542

PWN / Waternet

Teamleider afdeling Klant en Markt (24/7): 06 2054 1166
Nood communicatie voorziening: 25118

Algemene storingsinformatie

Waterstoring.nl: website met alle actuele storingen en werkzaamheden per drinkwaterbedrijf.



Contact met GHOR

Bij (verwachte) knelpunten in de zorgcontinuïteit binnen jouw instelling kan je zelf 24/7 contact opnemen met de GHOR. Bel naar de Meldkamer

Ambulancezorg via telefoonnummer:

071 207 3054

en vraag naar de **Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ)** van de GHOR.

Tijd

Maatregelen

0 - 2 uur

geen drinkwater

Nog geen maatregelen: zorg als zorginstelling zelf voor de beschikbaarheid van drinkwater middels aanschaf van bronwater.

2 - 24 uur

geen drinkwater

Mogelijkheid servicewater: de leverancier heeft de mogelijkheid om servicewater te leveren maar is dit de eerste 24 uur niet verplicht.

24 uur - 10 dagen

geen drinkwater

De leverancier is verplicht om 10 dagen lang 3 liter nooddrinkwater per persoon per dag te leveren bij langdurige uitval van het waternet. Ook is er een inspanningsverplichting voor het leveren van water voor sanitaire doeleinden.

> 10 dagen

geen drinkwater

Geen maatregelen: overweeg (gedeeltelijke evacuatie). Zie aandachtkaart 'Evacuatie zorginstelling'.

Wat doet Veiligheidsregio Hollands Midden?



De **brandweer** kan bij uitval van de watervoorziening geen gebruik meer maken van brandkranen en zal terugvallen op watertanks van brandweervoertuigen en open water. Verder heeft de brandweer geen taak in het leveren van drinkwater aan zorginstellingen.



De gemeente (**Bevolkingszorg**) is verantwoordelijk voor het verspreiden van het water.



GHOR Hollands Midden brengt met de gemeente in beeld welke kwetsbare inwoners (zoals bewoners van zorginstellingen) van water moeten worden voorzien.