



Aandachtskaart Evacuatie zorginstelling



Wat zijn de oorzaken en risico's?

Een evacuatie van een zorginstelling kan om verschillende redenen voorkomen. Het meest voorkomende scenario is bij brand, maar het kan ook bij overstroming/wateroverlast, uitval van nutsvoorzieningen of wanneer om een andere reden de zorgcontinuïteit niet gewaarborgd kan worden. Het evacueren van een zorginstelling neemt altijd risico's met zich mee. Voor het personeel kan het lastig zijn om mindervalide bewoners te verplaatsen, zeker als de instelling meerdere verdiepingen heeft en er direct moet worden ontruimd. Ook het begeleiden van verstandelijk beperkten kan voor een uitdaging vormen in tijden van chaos en paniek. Rook kan snel verspreiden waardoor de evacuatie bemoeilijkt kan worden.

Aandachtspunten bij de voorbereiding

- Breng in kaart waar bewoners in het gebouw verblijven, hoe de brandcompartimentering is, welke veiligheidsmaatregelen zijn genomen (sprinkler, brandblussers, nooduitgangen etc.) en maak de mogelijke gevaren bespreekbaar.
- Oefen regelmatig met de BHV op ontruiming. Dit kan fysiek, zoals het bij een echte ontruiming zou gaan, of door middel van een table-top sessie.
- Zorg voor een actueel zorgcontinuïteitsplan waarin het thema evacuatie is uitgewerkt.
- Maak gebruik van een vervoersplan waarin afspraken met (externe) vervoersbedrijven staan beschreven.
- Maak formats voor een patiëntenkaart, waarop makkelijk door de verzorging kan worden beschreven welke aandoening de bewoner heeft, welke medicatie deze gebruikt en wat de naam en geboortedatum is.
- Bedenk in de voorbereiding waar je naartoe gaat met de bewoners en zet dit in een opvangplan. Je kan bijvoorbeeld afspraken maken met omringende zorginstellingen om de eerste opvang te verzorgen.
- Actualiseer de gegevens van jouw zorginstelling regelmatig in [GHOR4all](#). Via deze gegevens neemt de GHOR contact op wanneer er sprake is van evacuatie.

Wat kan je met de GHOR bespreken?

Tijdens een evacuatie waarbij hulpdiensten betrokken zijn, komt een Officier van Dienst Geneeskundig (OvDG) van de GHOR ter plaatse om te helpen bij de coördinatie. De OvDG kan ook advies geven als dat nodig is. In de voorbereiding kan de GHOR helpen bij:

- Advies geven op de planvorming.
- Problemen in de zorgcontinuïteit bespreken.
- Verbinden met andere veiligheidspartners.
- Gezamenlijk opzetten van een crisisteamoefening.



Aandachtspunten tijdens evacuatie van een zorginstelling

- Is er direct gevaar voor de bewoners of medewerkers van een zorginstelling? Bel dan altijd **112**. De meldkamer zorgt dat de juiste hulpdiensten ter plaatse komen.
- Wijs 1 iemand aan als aanspreekpunt voor de hulpdiensten. Het is handig als het iemand is met kennis van de organisatie/locatie en die mandaat heeft om besluiten te nemen.
- Voor liggend vervoer kan aanspraak worden gemaakt op ambulances die door de Officier van Dienst Geneeskundig (OvDG) geregeld worden. Als instelling ben je zelf verantwoordelijk voor ontruiming, opvang en vervoer van rolstoelafhankelijke en lopende bewoners.
- Bestaat er een dreigende situatie die kan leiden tot een evacuatie? Bel **071 207 3054** voor contact met de **Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg** van de GHOR.



Hulp nodig bij de aandachtspunten?

Neem contact op met onze relatiebeheerders. Zij denken graag met je mee!



zorgcontinuïteit@ghorhm.nl

Risico's in de regio

Meer lezen over dit risicotype of andere risico's in de regio? Bekijk het [Zorgrisicoprofiel Hollands Midden](#).



Scenario's

Bij een evacuatie/ontruiming zijn 2 scenario's denkbaar:

1. Acute evacuatie

Er is een situatie waarbij er direct gevaar is voor de bewoners en medewerkers van een zorginstelling en zij moeten de locatie direct verlaten, zoals bij een brand.

2. Dreigende evacuatie

Er is een situatie waarbij, binnen een bepaalde tijd, een direct gevaar ontstaat voor de bewoners en medewerkers van een instelling en zij moeten de locatie binnen de gegeven tijd verlaten, zoals bij een overstroming.

Contact met GHOR

Bij (verwachte) knelpunten in de zorgcontinuïteit binnen jouw instelling kan je zelf 24/7 contact opnemen met de GHOR. Bel naar de Meldkamer Ambulancezorg via telefoonnummer

071 207 3054

en vraag naar de **Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ)** van de GHOR.

Wist je dat...

er een verschil is tussen redden, ontruimen en evacueren?

- **Redden** gaat over het leeghalen van een (brand)compartiment door de brandweer of BHV en verplaatsing naar een ander (brand)compartiment.
- Bij een **ontruiming** gaat het meestal om het leeghalen van een (deel van het) gebouw.
- Bij een **evacuatie** wordt een (groot) gebied geëvacueerd, bijvoorbeeld bij overstroming.

scenario

Maatregelen

Acute evacuatie, bijvoorbeeld bij brand

- Probeer eerst horizontaal te ontruimen. Zeker bij brand kunnen ruimtes een bepaalde brand- en rookwerendheid hebben. Zolang de ruimte afgesloten blijft, blijft de rook ook in die ruimte.
- Verplaats bewoners die direct gevaar lopen als eerste.
- Laat die cliënten die zelf kunnen lopen zelf naar buiten gaan.
- Laat een medewerker buiten de bewoners opvangen en verzamelen bij de verzamelplaats. Geef deze medewerker een lijst mee met namen van de aanwezigen.
- Vang de hulpdiensten op en laat weten hoeveel mensen er (nog) in het pand zijn, welke hulpbehoefte de cliënten hebben en waar de cliënten eventueel al ondergebracht kunnen worden.
- Informeer de achterwacht of lid uit de Raad van Bestuur.

Dreigende evacuatie, bijvoorbeeld bij overstroming



- Alarmeer en schaal het crisisteam op en gebruik de planvorming.
- Informeer de GHOR in een vroeg stadium.
- Bepaal de minimale tijd die nodig is tot ontruiming. Communiceer die tijd met de hulpdiensten.
- Bepaal waar de cliënten naar toe gaan en voor hoe lang.
- Bepaal hoeveel vervoerscapaciteit nodig is en of je dit zelf kan regelen. Voor liggende cliënten kan de GHOR ambulances regelen.
- Overleg met de ontvangende locatie of zij de opvang kunnen regelen.
- Laat de verpleegkundigen cliëntenkaarten invullen en geef die mee aan de cliënten.
- Informeer de GHOR waar ze heen gaan en of daar nog hulp bij nodig is.

Wat doet Veiligheidsregio Hollands Midden?



De brandweer is voor de redding van alle mensen en dieren die aanwezig zijn in het pand. Bij brand, wateroverlast of andere technische problemen doet de brandweer aan brandbestrijding.



De gemeente (**Bevolkingszorg**) is verantwoordelijk voor het (tijdelijk) opvangen van de bewoners/cliënten van een zorginstelling, bijvoorbeeld in een zaal of sporthal. Ook kan Bevolkingszorg in extreme omstandigheden vervoer regelen. Dit doet de gemeente alleen als de zorginstelling dit zelf niet geregeld krijgt.



GHOR Hollands Midden adviseert de getroffen instelling over de evacuatie en over de vervolgstappen, zoals bij het regelen van vervoer voor bewoners die bedlegerig zijn. De GHOR regelt dan ambulances.

