

Basisadvies voor A-evenementen

Datum: 8 oktober 2024

Versie: 3.5

Inleiding

Dit is het basisadvies voor A-evenementen van de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio Hollands Midden (GHOR Hollands Midden).

GHOR Hollands Midden adviseert gemeenten om de adviezen van dit basisadvies op te nemen in de vergunningsvoorwaarden van evenementvergunningen.



Vergunningsvoorwaarden noch dit basisadvies komen in de plaats van de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de evenementorganisator. De evenementorganisator is en blijft verantwoordelijk voor een veilig, hygiënisch en ordelijk verloop van het evenement.

Toepassen van dit basisadvies

- Dit basisadvies is van toepassing op A-evenementen met een laag risicoprofiel voor de geneeskundige hulpverlening en gezondheid.
- Gemeenten bepalen via [de risicoscan van de Veiligheidsregio Hollands Midden](#) of het een A-evenement betreft.
- Aanvullend toetst een gemeente het evenement op onderstaande punten (zie tabel 1):
 - Zijn er géén punten met een hoog risico van toepassing? Dan is dit basisadvies van toepassing.
 - Zijn er één of meerdere punten met een hoog risico van toepassing? Dan vraagt de gemeente een maatwerkwerkadvis aan bij GHOR Hollands Midden.

Tabel 1

Risico	Hoog	Gemiddeld-laag
Activiteit	• Fysieke inspanning (hardlopen, wielrennen en andere sporten). • Gemotoriseerde voertuigen (in beweging). • Vuurwerk of kleurpoeders. • (Huis)dieren. • Tatoeages en/of piercings. • (Zwem)activiteiten in oppervlaktewater (dus niet in zwembad). • Erotische activiteiten.	Uitzonderingen: • Hardloopwedstrijden, fietstochten en degelijke met maximaal 100 deelnemers. • Hardloopwedstrijden, fietstochten sportdagen en dergelijke georganiseerd door scholen tot maximaal 1000 deelnemers.
Publiek	• Door drukte bezoekers of deelnemers in verdrukking komen. • Focus kwetsbare personen zoals baby's, kinderen, mindervaliden. • Bovengemiddeld gebruik van alcohol en/of verdovende middelen. • Gebruik alcohol en/of verdovende middelen door jongeren.	Uitzonderingen: • Activiteiten voor kwetsbare personen zoals baby's, kinderen, mindervaliden georganiseerd door zorginstellingen en/of scholen.
Ruimtelijke omgeving	Slechte bereikbaarheid voor hulpdiensten. Bijvoorbeeld: één smalle toegangsweg, afgelegen boerderijen en weilanden op meer dan 5 minuten van woonkern, of geen toegangswegen dus ver lopen naar openbare weg.	

De adviezen

Hieronder staan de adviezen om op te nemen in de vergunningsvoorwaarden van de evenementvergunningen.

1. Evenementenzorg

1.1 Algemeen

- **Veldnorm:** De inzet van evenementenzorg en evenementenzorgverleners op een evenement moet altijd voldoen aan de [Veldnorm Evenementenzorg](#).
- **Registratie:** De evenementorganisatie houdt een registratie bij van (zelf)zorgcontacten en bewaart deze 6 weken. GHOR Hollands Midden kan deze registratie tot 6 weken na het evenement opvragen.
- **Gedragscodes:** De evenementenzorgorganisatie moet voldoen aan de gedragscode evenementenzorgverleners (zie bijlage 8.2 van de [Veldnorm Evenementenzorg](#)).
- **Herkenbaarheid:** De evenementenzorgverleners moeten herkenbaar zijn voor publiek, zorgvragers en zorgverleners van reguliere hulpdiensten zoals beschreven in paragraaf 5.2 van de [Veldnorm Evenementenzorg](#).
- **Communicatie:** De evenementenzorgverleners moeten door middel van communicatiemiddelen in contact staan met elkaar, de evenementorganisatie en de aanwezige beveiliging, waarmee heldere afspraken zijn gemaakt over de taken en verantwoordelijkheden.

1.2 Inzetten van evenementenzorgverleners

- De richtlijn is: 1 zorgverlener Basis Eerste Hulp per 1000 bezoekers (inclusief deelnemers) met een minimum van 2 zorgverleners Basis Eerste Hulp.
- Het aantal in te zetten evenementenzorgverleners kan afhangen van de aard en risico's van het evenement. Daarmee kan het aantal zorgverleners hoger en ook lager uitkomen dan de richtlijn.

Evenementenzorgverleners zijn niet altijd nodig

Bij de volgende A-evenementen kan overwogen om géén evenementenzorgverleners te verplichten in de vergunning:

- Braderie die in drukte niet afwijkt van een drukke dag in een winkelcentrum (tot circa 500 gelijktijdig aanwezige personen).
- Kleine (dorps)kermis met kleine attracties (zonder botsauto's, spookhuizen, boksbal, enz.).
- Straatfeest.
- Buurtbarbecue.
- Vrijmarkten.
- En andere kleine evenementen waarbij een beperkte zorgvraag wordt verwacht.

De inzet van evenementenzorgverlening is dan op eigen inzicht van de organisator.

Vanaf 1000 gelijktijdige bezoekers moeten er evenementenzorgverleners worden ingezet.



De evenementorganisator moet altijd voldoen aan de vereisten rondom basishulpverlening voortkomend uit het besluit [Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen](#). In de meeste gevallen vereist dit het hebben van BHV'ers die ook levensreddende handelingen kunnen verrichten (weten wat te doen bij: reanimatie, verslikking en verstikking, bewusteloosheid).

1.3 Zorgniveau evenementenzorgverlener

Evenementenzorgverleners hebben het zorgniveau Basis Eerste Hulp. Dit zorgniveau heeft als eis: een geldig diploma of certificaat Eerste Hulp dat voldoet aan de competenties zoals beschreven in bijlage 8.1 van de [Veldnorm Evenementenzorg](#).

1.4 Het inrichten van een zorgpost



Een zorgpost is een ruimte waar evenementenzorg wordt geleverd. De meest beperkte vorm is een EHBO-ruimte, de uitgebreidere vorm is een EHBO-post.

- Er is minimaal 1 EHBO-ruimte op het evenemententerrein. Als het evenement zich verplaatst, zoals bij een optocht, hoeft geen EHBO-ruimte worden ingericht.
- Als er meer dan 4 evenementenzorgverleners worden ingezet, wordt een EHBO-post ingericht.

EHBO-ruimte

Een EHBO-ruimte is een tijdelijke ruimte die gebruikt wordt voor behandeling van zorgvragers op kleine evenementen. Voorbeelden van een EHBO-ruimte zijn: een kleedkamer in een sportcomplex, een kantoorruimte in een beursshal of partytent. Een EHBO-ruimte hoeft niet permanent bemand te zijn, wel moet aangeduid zijn hoe de eerstehulpverleners te bereiken zijn.

Een EHBO-ruimte moet voldoen aan de volgende eisen:

- De ruimte moet herkenbaar zijn.
- De ruimte bevindt zich bij voorkeur niet te dicht bij de geluidsinstallatie en/of het podium. Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn.
- De EHBO-ruimte moet voldoende privacy en beschutting bieden voor de behandeling van zorgvragers.
- De EHBO-ruimte moet schoon en goed verlicht zijn.
- De vloer van de EHBO-ruimte moet goed schoon te maken zijn.
- Er is bij voorkeur stromend water aanwezig.
- Er moeten tenminste twee stoelen/zitplaatsen aanwezig zijn.

EHBO-post

Een EHBO-post moet voldoen aan de eisen van bijlage 8.5 van de [Veldnorm Evenementenzorg](#).

1.5 Bereikbaarheid (aan- en afvoer van ambulances)

- De toegankelijkheid en doorgang voor de ambulance op het evenemententerrein moet gegarandeerd zijn.
- Hulp aan omwonenden (reguliere hulpverlening) moet geborgd zijn.
- Een calamiteitenroute moet worden vrijgehouden.
- Een opgeroepen ambulance moet bij de ingang van het evenemententerrein, aan de openbare weg, worden opgevangen en verder begeleid naar de plaats van het incident.

2 Hygiënemaatregelen

Een evenementorganisator is verantwoordelijk voor een zo gezond mogelijke omgeving voor zowel de bezoeker als de medewerker van het evenement. Een goede hygiëne beperkt het risico op het oplopen van een infectieziekte en daarmee een uitbraak.



Vragen over onderstaande hygiënemaatregelen? Neem contact op met de afdeling Technische Hygiëne Zorg van Hecht GGD Hollands Midden: 088 308 33 22 of thz@ggdhm.nl

2.1 (Tijdelijke) drinkwatervoorzieningen

- Drinkwater in de waterinstallaties moet van drinkwaterkwaliteit zijn.
- De waterinstallatie moet voldoen aan de algemene voorschriften voor drinkwaterinstallaties van het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN 1006), en aan de aansluitvoorschriften van het waterleidingbedrijf. In het [waterwerkblad \(1.4H\) tijdelijke drinkwaterinstallaties](#) staat waaraan de drinkwaterinstallatie moet voldoen.
- Er moet voldoende (gratis) drinkwater zijn (bijvoorbeeld door tappunten te plaatsen of flesjes drinkwater te verstrekken) bij dance events, of andere evenementen waar deelnemers hoge inspanning leveren en evenementen waar sprake is van hoge temperatuur (>25 °C).
- Een watertank moet uit de zon worden geplaatst en afgedekt worden met donker materiaal (om algengroei te voorkomen).
- Voor afvalwater en drinkwater moeten aparte slangen (kleur!) worden gebruikt. Deze blijven ook bij het opbergen gescheiden.
- Als handenwaswater bij toiletten geen drinkwater is, moet een waarschuwing of pictogram 'GEEN DRINKWATER' bij de kranen worden geplaatst.
- Als het water uit de kranen er niet goed uitziet, vreemd ruikt of smaakt moet direct worden overgeschakeld op waterflessen.



Advies

Lees en pas toe:

[LCHV evenementen hygiënerichtlijn hoofdstuk 5.9 Aanleggen en gebruik watervoorzieningen](#).

2.2 Legionellapreventie



De evenementorganisator is eindverantwoordelijk voor legionellapreventie.

- Er moet een risicoanalyse en een beheersplan op waterinstallaties worden gemaakt en uitgevoerd.
- Legionellapreventie moet op de juiste wijze plaatsvinden.
- De geleverde waterinstallatie moet op de juiste wijze worden gebruikt.
- Het vernevelen van water moet worden vermeden.
- Stilstaand water in tuinslangen die in de zon liggen moet worden vermeden.



Mensen kunnen ziek worden door het inademen van legionellabacteriën. Deze bacteriën kunnen groeien in waterinstallaties en in de lucht komen als het water wordt verneveld. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij douches, whirlpools en watermistssystemen (bestemd voor het verkoelen van de omgeving).

2.3 Persoonlijke hygiëne

- Bij toiletten, eetgelegenheden en EHBO-posten moeten een handenwasgelegenheid met stromend water, vloeibare zeep in een dispenser, wegwerp handdoekjes en een afvalbak zonder deksel of met voetbediening aanwezig zijn.
- Medewerkers moeten gekleed zijn in schone werkkleding.



Advies

Lees en pas toe:

[LCHV evenementen hygiënerichtlijn hoofdstuk 2 Persoonlijke hygiëne.](#)

2.4 Tijdelijke eetgelegenheden

- Verplichtingen uit de Warenwet moeten worden nageleefd. Het is dus verplicht om maatregelen te nemen die de kans verkleinen dat medewerkers en bezoekers ziek worden van bedorven eten en drinken.
- Één of meer medewerkers moeten toezicht houden op de voedselveiligheid en persoonlijke hygiëne (handenwasgelegenheid met stromend water, vloeibare zeep en wegwerp handdoekjes).
- Medewerkers moeten worden geïnstrueerd over persoonlijke hygiëne bij de bereiding en uitgifte van voedsel. Zeker als het gaat om niet-professionals.
- Er moet voldoende koelcapaciteit aanwezig zijn, ook voor het opbergen van eventueel meegebrachte lunchpakketten.
- De temperaturen van koeling ($<7^{\circ}\text{C}$) en diepvries ($<-18^{\circ}\text{C}$) moet regelmatig worden gecontroleerd.
- Er mogen geen producten worden gebruikt waarvan de betrouwbaarheid niet is te traceren/garanderen, zoals bijvoorbeeld rauwe melk, zo van de boer.



Leestip

[Hygiëncodes van de Nederlandse Voedsel & Waren Autoriteit.](#)

2.5 Schoonmaken en desinfecteren van materialen en oppervlakten

- Er moet een goede schoonmaakinstructie zijn voor medewerkers.
- Er moet een schoonmaakschema zijn opgesteld dat wordt uitgevoerd.
- Er mag alleen desinfecterend middel worden gebruikt dat is toegelaten door het College voor toelating van Gewasbeschermingsmiddelen. Het desinfecterend middel moet volgens de voorschriften worden gebruikt.



Leestip

[LCHV evenementen hygiënerichtlijn hoofdstuk 4 Schoonmaak en desinfecteren.](#)

2.6 Afvalverwerking

- Afvalcontainers moeten voldoende worden geleegd. Dat is minstens één keer per dag.
- Vuilniszakken moeten goed worden gesloten en bewaard in gesloten afvalcontainers op een aparte afvalplaats.
- De opslagplaats moet worden schoongehouden, zodat er geen ratten of andere plaagdieren op afkomen.
- Er mag geen afval naast afvalcontainers worden geplaatst en afval moet worden opgehaald voordat de (laatste) container overvol is.
- Containers voor damesverband moeten dagelijks worden verschoond.



Advies

Lees en pas toe:

[LCHV evenementen hygiënerichtlijn hoofdstuk 3.2 Afvalverwerking.](#)

2.7 Bestrijding infectieziekten

Hecht GGD Hollands Midden moet direct geïnformeerd worden als er onder bezoekers of medewerkers een ongewoon aantal zieken is met:

- Acute maag- en darmaandoeningen.
- Geelzucht.
- Huidaandoeningen.
- Andere ernstige aandoeningen van vermoedelijk infectieuze aard.

Belangrijke informatie over mogelijk infectieziekte moet worden bijgehouden:

- Wanneer en hoe werden de personen ziek?
- Wat zijn de klachten?
- Zijn er nog meer bezoekers of medewerkers die dezelfde klachten hebben?



Een evenementorganisator moet een ongewoon aantal zieke bezoekers of medewerkers melden bij de afdeling Algemene Infectieziekte Bestrijding van Hecht GGD Hollands Midden: 088 308 33 61 of aib@ggdhm.nl

2.8 Aantal toiletten



Op elk evenement moeten voldoende toiletten aanwezig zijn. Wat voldoende is hangt af van het evenement. De richtlijn voor toiletten is: 1 toiletvoorziening op 150 bezoekers op een maximale loopafstand van circa 150 meter.

- Er moeten voldoende toiletten aanwezig zijn.
- Toiletten moeten voldoende toiletpapier hebben.
- Direct naast de toiletten moeten een wastafel met stromend water, een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes aanwezig zijn. Handalcohol is onvoldoende.
- Bij wastafels die niet zijn aangesloten op het drinkwatersysteem moet een sticker met 'GEEN DRINKWATER' (of pictogram) zijn geplaatst.
- Direct naast de toiletruimten moet een afvalbak zijn geplaatst.
- Er moet voldoende verlichting in de toiletruimten aanwezig zijn.
- Het afvalwater van toiletten, douches, wasbakken en andere huishoudelijke activiteiten moet via de bestaande riolering worden afgevoerd of opgevangen in speciaal daarvoor bestemde opslagtanks (die door een gespecialiseerd bedrijf leeggemaakt moeten worden). Het is verboden om zonder vergunning afvalwater te lozen.



Voor het bepalen van het aantal verplicht aanwezige toiletvoorzieningen, zijn de volgende factoren van belang:

- Het aantal te verwachten bezoekers.
- De samenstelling van het publiek (mannen/vrouwen/jeugd etc.).
- Het soort evenement (vanwege het gedragspatroon).
- De verwachte piekdruk (bijvoorbeeld showpauzes).
- Het consumptieve gedrag (wordt er veel gedronken?).
- Zorg voor één of meerdere gehandicaptoiletten inclusief faciliteiten.

De evenementorganisator mag 75% van de herentoiletten vervangen door urinoirs of plaszuilen. Eén plaskruis of plaszuil geldt als vier urinoirs. Ook kunnen plasgoten gebruikt worden. 50 cm plasgoot geldt als één urinoir. Plaats geen of minder urinoirs als veel kinderen op het evenement worden verwacht.

2.9 Aantal douches

Als deelnemers overnachten moeten er douches aanwezig zijn.



Richtlijn voor toilet, douche en wasgelegenheden bij overnachtingen is:

- 1 wasgelegenheid per 50 personen die overnachten.
- 1 toilet per 60 gasten die overnachten.
- 1 douche per 35 gasten die overnachten.

2.10 Lucht en ventileren

- Er moet een goed werkend ventilatiesysteem aanwezig zijn.
- Alle (verblijfs)ruimtes moeten 24 uur per dag worden geventileerd.
- Alle ruimtes moeten minstens één keer per dag worden gelucht.



De binnenlucht raakt door aanwezigheid van mensen, dieren en bepaalde materialen vervuild met vocht, geurstoffen en andere vervuilingen zoals ziekteverwekkers. Zowel luchten als ventilatie zijn daarom belangrijk.

2.11 Weilanden als evenemententerrein

- Vee moet minstens twee weken voordat het evenement plaatsvindt ergens anders worden ondergebracht om de kans op besmetting via dierlijke uitwerpselen te verkleinen.
- Het veld moet voorafgaand aan het evenement worden gecontroleerd en eventueel aanwezige uitwerpselen moet worden verwijderd.

2.12 Wateractiviteiten in zwembaden

(Zwem)baden dieper dan 0,5 meter en met een minimaal wateroppervlak van 2 m² moeten voldoen aan de relevante eisen uit de [Wet Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden \(WHVBZ\)](#) en het bijbehorende [besluit \(BHVBZ\)](#).

2.13 Gehoorschadepreventie

- Muziek mag de geluidswaarde van 92.5 dB(A) niet overschrijden.
- Als het een evenement met kinderen onder de 16 jaar betreft, mag de muziek/speakervolume de 88 dB(A) niet overschrijden.
- Als gemiddeld 92.5 dB(A) geluidsniveau wordt overschreden (gemeten over 15 minuten, op 2 meter boven de vloer, ter hoogte van hoogst blootgestelde bezoeker), moet de evenementorganisator de volgende maatregelen nemen:
 - Bezoekers informeren over (preventie van) gehoorschade.
 - Bezoekers informeren over actuele geluidsniveaus door decibeldisplays of geluidsplattegrond.
 - Geluidsboxen tenminste 2 meter rondom/aan voorkant afschermen voor publiek.
 - Beschikbaar stellen van gehoorbescherming met muziekfilter (>SNR 1).
 - Inrichten van geluidsluwe ruimtes en/of inlassen van 'oor-pauzes'.



Ieder jaar lopen tienduizenden jongeren in Nederland gehoorschade op door vrijetijdslawaai, ongeveer de helft tijdens het uitgaan. In het 'Convenant Preventie Gehoorschade Muzieksector'(2014) is 103 dB(A) het maximum. Een lagere norm vertaalt zich echter direct in een lager risico op gehoorschade.

GGD GHOR Nederland beschouwt voor alle muziek/uitgaanslocaties een maximum van 92.5 dB(A) als gezondheidkundige streefwaarde, behalve als de activiteit vooral gericht is op kinderen jonger dan 16 jaar. Het advies is dan een maximum van 88 dB(A).

2.14 Hitte

- Er moeten voldoende drinkwater(punten) aanwezig zijn en/of er moet (gratis) drinkwater worden uitgedeeld.
- Er moeten mogelijkheden zijn voor het vullen van flesjes.
- Er moeten voldoende schaduwplekken aanwezig zijn.
- De EHBO moet worden opgeschaald.
- De EHBO-post moet gekoeld zijn (bijvoorbeeld door ventilators of mobiele airco's).
- Het tijdstip van het evenement moet worden aangepast (niet op heetste van de dag).
- Er moet voldoende ruimte beschikbaar zijn: spreid het publiek of beperk het aantal bezoekers.
- Er moet met bezoekers worden gecommuniceerd over hittemaatregelen.



Een evenement moet worden aangepast als het hitteplan van kracht wordt.

Adviezen bij **warme weeromstandigheden bij sportactiviteiten:**

- Het evenement mag niet plaatsvinden op het heetst van de dag.
- Overweeg om het evenement in te korten qua afstand/tijdsduur of af te lassen. Stel eisen aan deelname. Onervaren lopers/amateurs vallen meestal eerder uit bij hitte.
- Er moet voldoende kraanwater beschikbaar zijn voor de sporters.
- Adviseer sporters om behalve vocht ook zouten in te nemen tijdens het sporten bij warm weer.
- Er moeten aanvullende voorzieningen zijn op de EHBO-post, zoals: sportdrinkjes en ORS (Oral Rehydration Salt) om vochtverlies en tekort aan mineralen tegen te gaan, extra koelpacks, stromend koud water/douches.



Wanneer er precies sprake is van hitte en warm weer waarbij de gezondheidsrisico's toenemen hangt af van diverse factoren, zoals: temperatuur, luchtvochtigheid en windkracht. In het algemeen geldt:

- Vanaf circa 32°C buitentemperatuur is het voor mensen van alle leeftijden lastig om af te koelen.
- Bij kinderen ligt het omslagpunt waarbij de temperatuurregeling van het lichaam wordt ontregeld lager, namelijk circa 27°C.
- Bij hogere luchtvochtigheid ligt dit punt bij een lagere temperatuur.
- Bij weinig wind ligt dit punt bij een lagere temperatuur.
- Bij (extreme) hitte is het risico groter dat de temperatuur in het lichaam te veel gaat oplopen wat tot gezondheidsschade kan leiden.
- De risico's van hitte zijn aanwezig bij alle evenementen, waarbij geldt: hoe meer lichamelijke activiteit, hoe hoger het risico (ook bij lagere temperaturen). Het risico is er dus bij wandelen, concerten en ook bij activiteiten in de zon.

3 Alcohol en drugspreventie

3.1 Alcohol en drugspreventie voor alle evenementen

- De huisregels moet zichtbaar zijn opgehangen bij de ingang van het evenemententerrein en bij de bar(s).
- Huisregels moeten tijdig worden gecommuniceerd. Dit kan via een website en/of sociale mediakanalen, bij het aanschaffen van tickets en/of via briefing die bezoekers een paar dagen voor het evenement krijgen.
- Bij evenementen met bezoekers jonger dan 18 jaar waarbij alcohol wordt geschonken moeten de barvrijwilligers boven de 18 jaar zijn.
- Barvrijwilligers tijdens de bardiensten mogen zelf geen alcohol drinken. Ze hebben een voorbeeldfunctie.
- Barvrijwilligers moeten geschoold zijn via de cursus Instructie Verantwoord Alcoholschenken (IVA).
- De organisatie moet controleren op bezit van alcohol en drugs:
 - Bij voorkeur controleren beveiligers.
 - Als vrijwilligers controleren kunnen zij uitsluitend verzoeken om in tassen te kijken. Als een bezoeker dat weigert kan hem/haar de toegang worden onzegd. Vrijwilligers mogen geen kleding controleren (fouilleren).
- Bij constatering van overtreding van de regels:
 - Krijgt deze overtreder een waarschuwing.
 - Wordt de overtreder binnen de organisatie bekendgemaakt.
 - Bij herhaling wordt de overtreder verwijderd van het terrein.

4 Bronnen

- [Handreiking geneeskundige advisering bij publieksevenementen](#) - GGD GHOR Nederland.
- [Veldnorm Evenementenzorg](#).
- [Hygiënerichtlijnen Evenementen](#) - RIVM.